

LEVERINGSVOORWAARDEN ACHTERGRONDONDERZOEK.NL

1. Achtergrondonderzoek.nl

Achtergrondonderzoek.nl, hierna te noemen AOZ, is een handelsnaam van AWEV B.V., gevestigd te Breda, inschrijvingsnummer handelsregister 55182267.

2. Definities

2.a Applicatie

AOZ heeft een software applicatie ontwikkeld waarmee snel via de aangesloten openbare en semi-openbare bronnen informatie over natuurlijke en rechtspersonen kan worden opgehaald. Deze informatie wordt in een rapportvorm verwerkt.

2.b Gebruiker

Gebruiker is het bedrijf of de persoon die via de applicatie van AOZ informatie ophaalt/heeft opgehaald waaronder begrepen het bedrijf/ de persoon die deze gegevens door een ander als verwerker laat ophalen.

2.c Betrokkene

Betrokkene is de natuurlijke persoon over wie informatie wordt/ is opgehaald.

2.d Abonnementhouder

Abonnementhouder is het bedrijf of de persoon die een overeenkomst met AWEV BV is aangegaan om tegen vergoeding via de applicatie van AOZ informatie bij de door AOZ aangesloten bronnen op te halen en die credits heeft ingekocht waarmee de kosten van de opgevraagde informatie worden verrekend.

2.e Informatie

Onder informatie wordt verstaan de via de applicatie van AOZ opgehaalde en al dan niet in de vorm van een rapport verstrekte bedrijfs-, persoons- of andere informatie.

2.f Rapport

De applicatie van AOZ verwerkt de opgehaalde informatie in een overzichtelijk rapport. Er zijn verschillende rapportvormen naar de aard en het gebruik van de opgehaalde informatie.

2.g Credits

Eén credit vertegenwoordigt een vaste waarde van € 1,00. De kosten voor het ophalen van informatie worden in credits aangegeven.

3. Doel ophalen informatie

De gebruiker dient aan te geven waarvoor de via AOZ opgehaalde gegevens gebruikt gaan worden. Dit dient een van de volgende doelen te zijn:

- Het op commerciële basis verwerken van gegevens over natuurlijke en / of rechtspersonen ter ondersteuning van organisaties die blootstaan aan kredietrisico
- Door de gebruiker te nemen beslissingen over het selecteren van potentiële handelspartners
- Het al dan niet onder bepaalde voorwaarden aangaan dan wel continueren dan wel beëindigen van handelstransacties / -relaties
- Het leveren van een bijdrage aan de signalering van misbruik en fraude in het financiële en/of economische verkeer
- Het bepalen van verhaalsmogelijkheden en het traceren van personen
- Het leveren van een bijdrage aan voorkoming en signalering van fraude en andere criminaliteit
- Het al dan niet onder bepaalde voorwaarden aangaan dan wel continueren dan wel beëindigen van handelstransacties en arbeidsverhoudingen
- Overige zaken waarbij de gebruiker een groot belang heeft zoals, maar niet beperkt tot, onterechte alimentatie en bij een pre-samenlevingscontrole

4. Weigering gebruik applicatie

AOZ heeft te allen tijde het recht het gebruik van de applicatie voor het ophalen van informatie te weigeren of te staken indien:

- de via de applicatie van AOZ op te halen gegevens redelijkerwijs niet het door de gebruiker aangegeven doel kunnen dienen
- als gevolg van de via de applicatie van AOZ op te halen gegevens de persoonlijke levenssfeer van de betrokken persoon onevenredig zwaar zou worden geschaad
- Er redenen zijn om aan te nemen dat niet is of wordt voldaan aan de plicht betrokkene te informeren
- Een factuur niet op tijd is betaald

5. Aansprakelijkheid

5.a Gegevens

AOZ is niet aansprakelijk voor de eventuele incorrectheid van de via de applicatie van AOZ bij de aangesloten openbare bronnen en geselecteerde handelsinformatiebureaus opgehaalde gegevens, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de directie. Eveneens erkent AOZ geen aansprakelijkheid voor haar handelen of nalaten in het kader van deze door gebruiker opgehaalde gegevens.

5.b Reden ophalen informatie

De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade indien hij voor het ophalen van persoonsinformatie een andere reden heeft opgegeven dan voor het doel waarvoor deze uiteindelijk wordt gebruikt.

5.c Gebruik informatie

De informatie is uitsluitend bestemd voor het doel waarvoor deze is opgevraagd en mag door gebruiker ook alleen voor dat doel worden gebruikt.

5.d Foutieve invoer

Mocht gebruiker gegevens over zichzelf, de persoon over wie informatie wordt opgehaald of andere gegevens niet juist hebben ingevoerd waardoor na betaling geen of een incompleet rapport wordt gegenereerd, dan is AOZ daar niet voor aansprakelijk. Gebruiker heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie.

5e. Storingen

AOZ doet haar uiterste best alle processen zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen om de gebruiker de informatie te kunnen ophalen. AOZ is niet aansprakelijk indien door een technische storing, wegvallen internet of andere verbinding of om welke andere reden dan ook de informatieverstrekking niet of slechts gedeeltelijk kan plaats vinden. In het geval gebruiker in het geheel geen opgevraagde informatie heeft terugontvangen, heeft gebruiker alsnog recht op verstrekking van de informatie nadat de betreffende storing of andere reden van het niet kunnen doorleveren van de informatie is opgeheven.

6. Meldingsplicht

6.a Vooraf geïnformeerd/ toestemming

Bij pre-employment screenings (PES) behoort betrokkene vooraf te zijn geïnformeerd en dient toestemming te verlenen dat persoonsinformatie over hem/haar wordt opgehaald. Gebruiker is hiervoor verantwoordelijk. Bij het aangaan van een contract/ overeenkomst is het informeren ook gebruikelijk, maar mag betrokkene ook kort na ontvangst van de persoonsinformatie door gebruiker worden geïnformeerd.

6.b Uitgestelde informatieplicht

Bij verhaalsonderzoeken is het niet verplicht betrokkene vooraf te informeren. Dit om te voorkomen dat betrokkene alsnog goederen aan verhaal gaat onttrekken. In dit geval geldt een uitgestelde informatieplicht. Gebruiker verplicht zich betrokkene te informeren op het moment dat hij de van gebruiker verkregen persoonsinformatie gaat gebruiken, bijvoorbeeld bij een gerechtelijke procedure of bij beslagleggingen. Uitgestelde informatieplicht geldt ook bij onderzoeken n.a.v. vermoeden van fraude of andere ernstige feiten, waaronder ernstige inbreuken op de rechten van de opdrachtgever. Hiervoor gelden de bepalingen van de [Privacygedragscode Sector Particuliere Onderzoeksbureaus](#) of andere van toepassing zijnde gedragscodes.

6.c Verschoningsrecht

Sommige beroepsbeoefenaren behoeven betrokkene niet te informeren op grond van een verschoningsrecht. Dit kan bij de aanvraag worden aangegeven.

7. Abonnementen

AOZ biedt de mogelijkheid tot het afsluiten van abonnementen tegen betaling van een maandbedrag. Een abonnement wordt voor tenminste één jaar aangegaan en wordt automatisch verlengd, tenzij uiterlijk één maand voor afloop van deze termijn wordt opgezegd. De kosten van 1 jaar abonnement worden vooraf gedeclareerd en dienen voor ingang van het abonnementsjaar te zijn voldaan. Het abonnement geeft recht op goedkopere tarieven voor het ophalen van informatie dan die gebruikelijk zijn voor het éénmalig ophalen. Een abonnementshouder kan inloggen met zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Dit wachtwoord is alleen bij de abonnementshouder bekend en hij kan dit zelf aanpassen. Abonnementshouders hebben het recht op het aanschaffen van credits tegen een extra korting. De hoogte van de korting is afhankelijk van de hoeveelheid ingekochte credits. Van deze aangeschafte credits wordt het aantal credits dat is gebruikt voor opgevraagde informatie afgeschreven. Deze credits mogen uitsluitend door abonnementshouder zelf worden gebruikt voor het afnemen van informatie. Het tegoed aan credits wordt na inloggen vermeld. Credits worden niet teruggenomen.

8. Kosten gebruik applicatie

AOZ berekent kosten voor het eenmalig ophalen van informatie. Deze kunnen verschillen naar rapportvorm. Abonnementshouders betalen een bedrag dat verschilt per abonnementsvorm en daarnaast per rapportvorm, in de vorm van afschrijving credits. Deze laatste kosten zijn aanzienlijk lager dan die van de eenmalige aanvragen. De kosten staan op de website vermeld. AOZ kan deze te allen tijde met directe ingang wijzigen.

9. Verstrekken gegevens

Gebruiker haalt via AOZ informatie op uit openbare bronnen, zoals het handelsregister, kadaster, sanctielijsten en het internet, alsmede uit de bestanden van handelsinformatiebureaus en ontvangt deze in een door AOZ aangeboden rapportvorm. AOZ bewaart zelf geen rapporten. Wel worden de gegevens van de opgevraagde rapporten digitaal gelogd zodat elk rapport uitsluitend voor verificatiedoeleinden gedurende een periode van maximaal een jaar kan worden gereproduceerd. Na deze bewaartermijn van maximaal een jaar worden deze gegevens automatisch gewist. Abonnementshouders kunnen deze termijn naar eigen goeddunken verkorten.

10. Informatie over personen

De via de applicatie van AOZ beschikbare bronnen zijn of openbaar of hebben conform de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens de betrokken persoon ingelicht dat er gegevens over betrokkene in hun bestanden zijn opgenomen of hebben toestemming van deze personen hun gegevens te verwerken. Deze bronnen zijn verplicht op verzoek mede te delen welke gegevens over betrokkene zijn geregistreerd. Bij opmerkingen of klachten zal AOZ betrokkene doorverwijzen naar de bron waar deze informatie werd opgehaald. Hiertoe moet de betrokkene/klager het betreffende rapport aan AOZ ter beschikking stellen. Direct na doorverwijzing zal AOZ dit rapport vernietigen. AOZ heeft een externe functionaris voor de gegevensbescherming die door de Autoriteit Persoonsgegevens is geautoriseerd. Voor informatie over of klachten betreffende bescherming persoonsgegevens kunt u contact opnemen via fg@aoz.nl.

11. Informatie over rechtspersonen

Indien de op te halen informatie rechtspersonen betreft is de Wet Bescherming Persoonsgegevens niet van toepassing. Mocht de informatieverwerving/-verstrekking gaan over eenmansbedrijven, kleine ondernemingen, maatschappen of vennootschappen onder firma, dan is artikel 6 van deze leveringsvoorwaarden van toepassing.

12. Geschillen

Alle geschillen die tussen partijen op grond van het gebruik van de applicatie van AOZ ontstaan zullen, onder toepassing van Nederlands Recht, worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Breda.